

Algemene voorwaarden Cyrtina bv

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Cyrtina bv, hierna te noemen: “Gebruiker”, en Wederpartij waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 De Wederpartij die eenmaal op de onderhavige voorwaarden met Gebruiker een overeenkomst heeft gesloten, wordt geacht ook bij eventuele daarna door hem af te geven orders, ongeacht op welke wijze het bestellen geschiedt, stilzwigend met de toepasselijkheid van de Voorwaarden akkoord te zijn gegaan, ongeacht of zodanige order schriftelijk is bevestigd.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van de gebruiker zijn geheel vrijblijvend. Eerdere aanbiedingen worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van een nieuwe aanbieding.

2.2 Opdrachten, wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van een overeenkomst zijn voor de Gebruiker slechts bindend indien en voor zover deze door de Gebruiker schriftelijk aan Wederpartij zijn bevestigd. De Gebruiker heeft het recht om zijn gebondenheid aan een overeenkomst afhankelijk te stellen van de ontvangst van een door Wederpartij ondertekende kopie van de aanbieding en/of orderbevestiging.

2.3 Voor leveranties, werkzaamheden en/of meerwerkopdrachten waarvoor geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd. In dat geval wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.4 Monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en publicaties worden geacht bij wijze van aanduiding de hoedanigheid van de te leveren goederen aan te geven. De geleverde goederen kunnen echter van bovenbedoelde monsters etc. afwijken. Eventuele afwijkingen geven Wederpartij niet het recht de ontvangst of betaling van de goederen te weigeren tenzij de afwijking zo groot is dat van Wederpartij in redelijkheid niet kan worden gevergd deze te accepteren.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst via elektronische weg.

3.1 De in dit artikel vermelde bepalingen zijn specifiek van toepassing indien Wederpartij een overeenkomst tot stand brengt via elektronische weg. De overige algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

3.2 Gebruiker is niet verplicht voorafgaande aan het sluiten van een overeenkomst via elektronische weg aan Wederpartij informatie te verstrekken over:

- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en in het bijzonder welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet archiveren van de overeenkomst en hoe een eventueel archief voor Wederpartij te raadplegen zal zijn;
- de wijze waarop Wederpartij invoerfouten kan opsporen en corrigeren;
- de talen waarin de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan Gebruiker zich heeft onderworpen en de wijze waarop deze gedragscodes voor Wederpartij te raadplegen zijn.

3.3 Gebruiker is niet gehouden tot het verzenden van de ontvangst- of orderbevestiging aan Wederpartij.

3.4 Lid 2 van dit artikel is niet van toepassing op overeenkomsten met een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 4. Levering

4.1 Alle door Gebruiker genoemde leveringstermijnen zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden, doch deze termijnen zijn niet fataal. Gebruiker is in ieder geval nooit gebonden aan leveringstermijnen, die niet meer gehaald kunnen worden vanwege niet-toerekenbare tekortkomingen als bedoeld in artikel 11 van deze voorwaarden.

4.2 Levering geschiedt “af bedrijf” van Gebruiker.

4.3 Gebruiker is gerechtigd te leveren in gedeeltes. De leveranties kunnen door de Gebruiker afzonderlijk worden gefactureerd. Eenmaal afgeleverde goederen, ook al zijn ze nog niet gemonteerd en/of gefactureerd, zijn vanaf het moment van aflevering volledig voor risico van Wederpartij, daaronder begrepen het risico van schade, tenietgaan of achteruitgang door bijvoorbeeld brand, waterschade, ontvreemding, vernieling e.d.

Artikel 5. Prijzen

5.1 Alle door de Gebruiker opgegeven prijzen worden gefactureerd op basis van de op het tijdstip van de aanbieding geldende prijzen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, luiden alle genoemde prijzen altijd exclusief omzetbelasting.

5.2 Indien zich prijsverhogingen mochten voordoen, bijvoorbeeld ten aanzien van grondstoffen, wisselkoersen, materiaal, lonen en/of overheidslasten, dan heeft de Gebruiker het recht om deze prijsverhogingen aan Wederpartij door te berekenen, zulks met dien verstande, dat Wederpartij bevoegd is de overeenkomst te annuleren, wanneer dergelijke verhoging(en) samen meer dan 10% van het oorspronkelijke orderbedrag belopen.

5.3 Indien de zaken worden bezorgd en/of gemonteerd en/of geïnstalleerd, is Gebruiker gerechtigd hiervoor bezorg- en/of montage- en/of installatiekosten in rekening te brengen. Deze kosten zullen alsdan afzonderlijk worden gespecificeerd op de factuur.

Artikel 6. Montage

6.1 De Wederpartij dient er voor zijn rekening voor te zorgen dat in de voor montage benodigde aansluitingen voor elektriciteit, internetaansluiting, verlichting e.d. tijdig en naar behoren is voorzien. De verantwoordelijkheid voor het tijdig en naar behoren (laten) monteren van de benodigde aansluitingen op de aangegeven positie, met inachtneming van de daarvoor geldende aansluitvoorschriften van de Gebruiker en/of nutsbedrijven, ligt volledig en uitsluitend bij de Wederpartij.

6.2 Iedere aansprakelijkheid van de Gebruiker voor het tijdig en naar behoren uitvoeren van de hiervoor bedoelde werkzaamheden is uitgesloten.

6.3. Indien er met betrekking tot het bepaalde in dit artikel in enigerlei vorm schade ontstaat voor de Gebruiker, bijvoorbeeld door het niet of niet-tijdig kunnen aansluiten van de geleverde goederen, is de Gebruiker gerechtigd deze schade en/of extra kosten aan de Wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 7. Betaling en incassokosten

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt op een door Gebruiker op haar facturen aangegeven bank- of girorekening. op Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren. De Gebruiker behoudt zich het recht voor om uitsluitend tegen contante betaling te leveren of om voor aflevering dan wel montage dan wel oplevering gehele of gedeeltelijke betaling te verlangen.

7.2 Bij niet-tijdige betaling is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en is hij aan de Gebruiker een rentevergoeding verschuldigd ad 1% per maand of een gedeelte daarvan, gerekend vanaf de dag waarop de factuur betaald had moeten zijn. Indien de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW hoger is, is opdrachtgever deze hogere rente verschuldigd.

7.3 Vanaf de datum dat de Wederpartij in verzuim is, is de Gebruiker gerechtigd haar vordering(en) zonder nadere aankondiging ter incasso uit handen te geven. De Wederpartij is dan gehouden tot betaling van buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,00 per incassodossier alsmede tot betaling van alle gerechtelijke kosten.

Artikel 8. Opschorting/ontbinding

8.1 In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst door overmacht is Gebruiker gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden, voorzien dan wel onvoorzien, waarop Gebruiker redelijkerwijs geen invloed heeft, waaronder begrepen maar niet beperkt tot oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, stakingen of uitsluitingen, brand, overstroming, ongevallen of ziekte onder het personeel, bedrijfsonderbrekingen en verminderde productie, een tekort aan grondstoffen of verpakkingmaterialen, transportvertraging, rechterlijk ingrijpen, importbeperkingen of andere van overheidswege opgelegde beperkende maatregelen, alsmede elke andere verhinderende omstandigheid die niet uitsluitend afhangt van de wil van gebruiker, zoals niet-levering of te late levering van producten en diensten zijdens door gebruiker ingeschakelde derden.

8.2 In het in art. 8.1 genoemde geval is Gebruiker niet gehouden tot enige schadevergoeding.

8.3 Indien de verhindering 6 maanden duurt, wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden zonder dat één der partijen jegens de ander tot het betalen van enige (schade)vergoeding verplicht is.

8.4 Gebruiker is gerechtigd de (verdere) uitvoering van een overeenkomst zonder ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding op te schorten dan wel deze overeenkomst te ontbinden ingeval:

– Wederpartij enige jegens ons bestaande verplichting uit hoofde van de onderhavige dan wel andere overeenkomsten niet, niet behoorlijk, niet volledig of niet tijdig nakomt of indien daarvoor gegronde vrees bestaat;

– Wederpartij overlijdt, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard dan wel in het algemeen het vrije beheer en de vrije beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest;

– Wederpartij wordt toegelaten tot de schuldsaneringsregeling volgens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen. In de hiervoor genoemde gevallen worden bovendien al onze vorderingen op de afnemer, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk opeisbaar.

8.5 Indien Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk ontbindt, dan zullen de daarvoor bestelde of gereserveerde zaken, vermeerdert met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud.

9.1 Alle aan Wederpartij geleverde en onbetaalde goederen blijven eigendom van de Gebruiker totdat al hetgeen de Gebruiker van Wederpartij te vorderen heeft, is voldaan.

9.2 Voor het geval Wederpartij zijn betalingsverplichtingen niet c.q. niet volledig nakomt, verleent hij aan de Gebruiker een onherroepelijke volmacht om de door haar geleverde en onbetaalde goederen voor rekening van Wederpartij terug te halen of te doen terughalen van de plaats waar deze zich bevinden. Wederpartij verplicht zich ons ongehinderde toegang tot de betreffende goederen te verschaffen, zodat deze terugname feitelijk kan worden uitgevoerd. De netto verkoopopbrengst resp. de wederverkoopopbrengst verminderd met door ons of derden daarbij gemaakte of te maken kosten zal in mindering strekken op onze vorderingen op de afnemer.

9.3 Wederpartij is verplicht de Gebruiker per omgaande te informeren, indien derden mogelijk beslag willen (laten) leggen of reeds hebben gelegd op de door de Gebruiker geleverde en nog onbetaalde goederen.

9.4 Zolang op de geleverde zaken eigendomsvoorbehoud rust, is het Wederpartij niet toegestaan de goederen anders dan in de normale uitoefening van het bedrijf te vervreemden, te bezwaren of te verpanden dan wel anderszins het beheer erover over te dragen aan derden. Het is de afnemer echter evenmin toegestaan de goederen in de normale uitoefening van het bedrijf te vervreemden indien het uitstel van betaling heeft aangevraagd of failliet is verklaard.

Artikel 10. Reclame en Garantie.

10.1 Reclames over het feit dat de geleverde zaken naar aard en/of hoeveelheid niet zouden voldoen aan het bestelde dienen binnen acht dagen na levering schriftelijk bij ons ingediend te worden. Indien aan deze verplichting niet wordt voldaan, vervalt ieder recht op reclame.

10.2 Het recht op garantie/reclame vervalt indien de aangegeven gebruiksaanwijzingen niet of niet naar behoren zijn opgevolgd, de geleverde goederen onoordeelkundig zijn behandeld c.q. zijn gebruikt of het gebruik van de geleverde goederen niet in overeenstemming is met de (wettelijke) voorschriften. Voorts bestaat geen recht op garantie indien de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage of als er veranderingen aan de geleverde zaken zijn aangebracht door derden.

10.3 De door de Gebruiker geleverde goederen zijn nimmer aan een verdergaande garantie onderworpen dan de garantie die de Gebruiker zelf heeft verkregen van degenen van wie hij de desbetreffende goederen heeft betrokken.

10.4 Een door Gebruiker gegrond bevonden reclame geeft de Wederpartij uitsluitend recht op, naar keuze van Gebruiker, herlevering, aanvullende levering of terugbetaling van de koopprijs.

10.5 Een door de wederpartij ingestelde actie ter zake garantie en/of reclame schort zijn betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Ingeval van toerekenbare tekortkomingen van de Gebruiker in de nakoming van de overeenkomst zal Wederpartij de Gebruiker in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog te verrichten. In dat geval is de Gebruiker nimmer tot verdergaande schadevergoeding van welke aard dan ook gehouden.

11.2 De aansprakelijkheid van Gebruiker voor eventuele tekortkomingen in de geleverde zaken is beperkt tot uitvoering van de garantie als omschreven in het voorgaande artikel.

11.3 Gebruiker is in geen geval verplicht tot vervangende of aanvullende vergoeding van schade, behalve indien en voor zover de geleden schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Gebruiker of eigen medewerkers van Gebruiker. Gebruiker is in geen geval aansprakelijk voor winstderging, gevolg- of indirecte schade, behalve in geval van opzet van de zijde van gebruiker.

11.4 In alle gevallen waarin Gebruiker tot schadevergoeding gehouden is, zal deze nooit meer bedragen dan de factuurwaarde van de zaken ten aanzien waarvan de schade is veroorzaakt. De aansprakelijkheid van de Gebruiker voor mogelijk door Wederpartij geleden en aantoonbare schade is steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

11.5 Wederpartij zal Gebruiker schadeloos stellen voor elke vordering van derden waarvoor gebruiker uit hoofde van deze voorwaarden niet aansprakelijk is.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

12.1 Gebruiker beschikt over intellectuele eigendomsrechten, waaronder - maar niet beperkt tot - octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, databankrechten, merk- en handelsnaamrechten evenals daarmee verband houdende onderscheidingstekens, domeinnamen en know how op de door haar geleverde zaken, de daaraan ten grondslag liggende productieprocessen, vormgeving(en), beschrijvingen, onderscheidingsmiddelen en marketing materialen.

12.2 Het is aan de Wederpartij niet toegestaan de geleverde zaken te gebruiken, toe te passen, na te maken, te veelelvoudigen en/ of openbaar te maken op een wijze die inbreuk maakt op de aan Gebruiker toekomende intellectuele eigendomsrechten.

12.3 Voor zover in het kader en/of ten gevolge van een overeenkomst met Gebruiker intellectuele eigendomsrechten ontstaan, berusten deze uitsluitend bij Gebruiker en zal de Wederpartij zo nodig alle medewerking verlenen aan het op naam van Gebruiker vestigen van de intellectuele eigendomsrechten, die in het kader en/of ten gevolge van de uitvoering van deze overeenkomst ontstaan. Voor zover nodig draagt Wederpartij op eerste verzoek van Gebruiker de in het kader en/of ten gevolge van uitvoering van deze overeenkomst, ontstane intellectuele eigendomsrechten over aan Gebruiker.

12.4 Gebruiker heeft het recht de in het kader en/of ten gevolge van een overeenkomst verkregen kennis en know how te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13. Risico-overgang

13.1 Vanaf het moment dat de zaak/zaken het magazijn van Gebruiker of andere plaatsen waar zij in afwachting van verzending naar Wederpartij zijn opgeslagen verlaten, zijn deze voor risico van Wederpartij. Alsdan is Wederpartij verantwoordelijk voor alle directe en/of indirecte schade toegebracht door of aan onderhavige zaak/zaken.

13.2 Gebruiker is niet gehouden tot verzekering van het transport van de zaak/zaken, tenzij anders is overeengekomen. Indien en voor zover Gebruiker evenwel voor verzekering zorg draagt, wordt zij geacht daarbij zelf belang te hebben, dan wel het belang van Wederpartij te dienen.

Artikel 14. Annulering of uitstel levering

14.1 Indien een overeenkomst door Wederpartij wordt geannuleerd of als gevolg van een aan Wederpartij toe te rekenen oorzaak wordt ontbonden, is de gebruiker gerechtigd van Wederpartij een schadevergoeding te vorderen, die minimaal 25% van de orderwaarde van de desbetreffende leverantie exclusief BTW beloopt.

14.2 Bij uitstel van een leverantie op verzoek van Wederpartij of als gevolg van een aan Wederpartij toe te rekenen oorzaak is de Gebruiker gerechtigd van Wederpartij een vooruitbetaling van 50% van de orderwaarde van de desbetreffende leverantie en een rentevergoeding van het restbedrag te vorderen vanaf de datum, waarop de leverantie volgens de overeenkomst had moeten plaatsvinden.

Artikel 15. Geschillen

15.1 Op alle rechtsbtrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbitenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

15.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16. Deponering

1.1.Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Purmerend.

1.2.Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde

1.3. De Nederlandse tekst van de voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan

Zwaag, 19 juni 2013